



Flux de passagers dans un terminal d'aéroport

SUCCESS STORY N°3

Air France a choisi HUBSIM afin de simuler la circulation des passagers dans le terminal 2 de l'aéroport Roissy Charles De Gaulle. Les résultats, partagés avec Aéroports de Paris, permettent à Air France un meilleur service rendu à ses clients en améliorant la réussite de leurs correspondances.

⇒ ENJEUX:

- Simuler le terminal 2G avant sa mise en service.
- Améliorer le taux de correspondances réussies.
- Proposer les gréments PIF/PAF.

⇒ SOLUTIONS:

- Développement de l'outil HUBSIM par 1Point2 et adaptation selon les besoins spécifiques d'Air France.
- Les utilisateurs chez Air France construisent eux-mêmes différentes structures du terminal pour les tester.

⇒ BÉNÉFICES:

- 1.5 point de correspondances réussies.
- Optimisation des horaires des navettes pour un coût moindre et un meilleur service.

100 000 passagers transitent chaque jour par le terminal 2. Chacun suit un cheminement précis depuis sa descente d'avion jusqu'à l'embarquement sur le vol d'export en passant par des étapes d'infrastructure étendues et multimodales : zones d'enregistrement, zone de dépôt des bagages, points de contrôles et salle d'embarquement. Les déplacements se font à pied en empruntant des escalators, et grâce à des services de bus et de navettes. Les passagers sont pris en charge par le personnel travaillant dans l'aéroport (centre d'enregistrement ou point de contrôle).

Air France a souhaité se doter d'un outil d'analyse de ces flux avant la création du terminal 2G et a choisi HUBSIM pour simuler différentes infrastructures envisagées.

Basé sur le moteur de simulation à événements discrets ExtendSim, HUBSIM propose une interface simple pour construire un terminal et simuler son

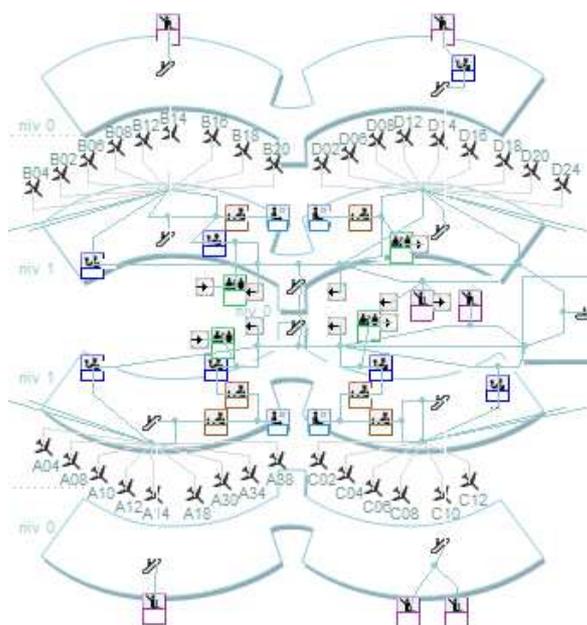


fonctionnement :

- Cartographie du terminal : points de passages et moyens de déplacement Gréments PIF/PAF.
- Horaires des bus & navettes.
- Importation du planning des vols
- Prise en compte des différents types de passagers (enfants, haute contribution)

Très rapide, HUBSIM reproduit le déroulement d'une journée complète de l'aéroport en moins de 5 minutes. Il permet ainsi l'étude efficace de nombreux scénarios.

Les résultats sont exportés vers ACCESS ou EXCEL, donnant ainsi la possibilité aux utilisateurs de personnaliser les

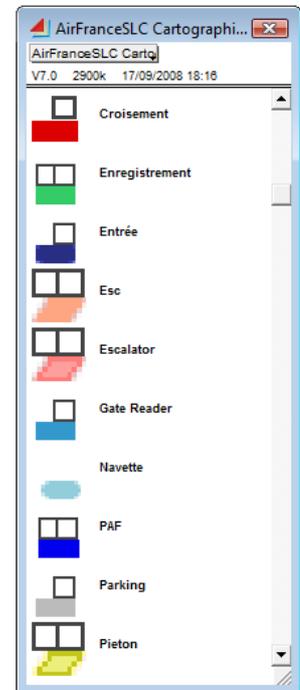
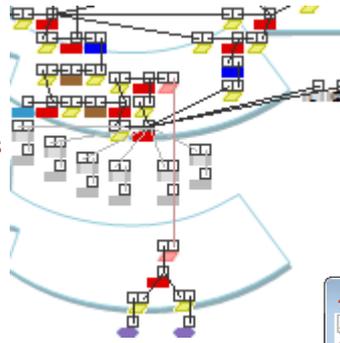


Nos clients dans le secteur des transports publics :

Air France, Iberia, Aéroports de Paris, Transpole, RATP, SNCF.

La simulation est un des outils les plus puissants pour l'analyse des systèmes complexes. Les bénéfices dépassent souvent les objectifs initiaux. Elle permet de :

- ◆ **Comprendre** la dynamique du système. Quel est le temps de transfert minimum d'un passager ? Où et quand de longues files d'attente risquent-elles d'apparaître ?
- ◆ **Anticiper** le fonctionnement d'un nouveau terminal avant sa création. Quelle est la meilleure disposition ? La simulation permet d'éviter des petites et des grosses erreurs.
- ◆ **Améliorer** le fonctionnement des terminaux existants. Déterminer à quels postes et à quels moments affecter le personnel. Améliorer le taux de correspondances réussies.



Le mot du client

« HUBSIM est une application très utile, centrale dans notre processus de prise de décisions.

HUBSIM fait partie des différentes mesures qui nous ont permis de gagner 1.5 point de correspondances réussies. Cela représente plusieurs centaines de passagers par jour. Multiplié par ce que nous coûte une correspondance ratée cela fait de gros montants.

Le modèle nous a directement permis de redéfinir avec nos partenaires les horaires des navettes réduisant leur coût pour un meilleur service. »



1Point2

5 rue de la Poste
38170 Seyssinet-Pariset - France

Std: +33 4 76 27 77 85
Fax: +33 4 76 27 24 67
infos@lpoint2.com

**Pour en savoir plus,
visitez notre site :
<http://www.lpoint2.com>**

Formée à la simulation de flux aux Etats-Unis et en France, l'équipe **1Point2** accompagne depuis **1987** l'entrée dans l'entreprise des techniques d'aide à la décision par des prestations d'études et de services, des logiciels, des formations, une assistance méthodologique.

1Point2 est distributeur exclusif d'ExtendSim en France, Belgique, Suisse, Italie, Espagne, Portugal et Grèce.

Guillaume LAGAILLARDE
glagailarde@lpoint2.com